

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

auf dieser Seite finden Sie eine Sammlung der häufigsten Fragen (Frequently Asked Questions), die bei dem Thema Facility-Management aufkommen. Die Fragen kommen aus den regelmäßigen Facility-Online-Sprechstunden. Wir versuchen, möglichst viele wiederkehrende Fragen zu beantworten, bitten aber um Verständnis, dass es nie ganz vollständig sein kann. Für Ihre Anregungen sind wir jedoch immer sehr dankbar.

Fragen	Antworten
Zuständigkeiten im Arbeitsbereich Objektbetreuung Facility-Service: Wer ist wofür zuständig?	Arbeitsbereichsleitung: Frau Beate Kolberg (Ansprechpartnerin) Leiter Facility-Service: Herr Remo Schubbach: Ansprechpartner für alle Fragen rund um den Facility-Service Kordinatorin Objektbetreuung: Frau Uta Preußer: Schnittstelle zur Abt. III Bau- und Liegenschaftsverwaltung im ERV. Sie ist u. a. zuständig für Erstausrüstungen.
Welche Aufgaben hat die Einrichtungsleitung in Bezug auf Instandhaltung?	Die Einrichtung ist zuständig für alle Fragen im Zusammenhang mit der Bau- und Instandhaltung der Einrichtung
Wer ist für Bauunterhalt zuständig?	Seit 01.01.2025 ist das SG Kita zentraler Ansprechpartner in allen Fragen rund um den Bauunterhalt. Ihre Instandhaltungsmeldung senden Sie bitte an die zentrale E-Mail: kitameldung@ek-ffm-of.de Das Formular Instandhaltungsmeldung ist in Orgavision hinterlegt.
Wie stelle ich sicher, dass auch wirklich alle geforderten Wartungsverträge abgeschlossen wurden?	Ich schaue in meinen Miet-/Nutzungsvertrag. In Städtischen Gebäuden ist das klar geregelt. Unterstützend steht das SG Technik für Beratung zur Verfügung. Hier sollen zukünftig alle Wartungsverträge zentral verwaltet werden. Ansprechpartner ist Herr Lars Mayer. Lars.mayer@ek-ffm-of.de
„Hilfe, ich finde meinen Hauptwasserhahn nicht“. Wer kann mir weiterhelfen?	Der Facility-Service. Wenden Sie sich vertrauensvoll an Herr Schubbach. Sie erreichen ihn mobil unter folgender Rufnummer: 01590 4113808
Wir haben einen Fettabscheider in der Einrichtung. Wie oft muss dieser geleert werden?	Darauf gibt es keine allgemein gültige Antwort. Sie sollten mit der Firma Rücksprache halten, die den Fettabscheider entleert. Sie kann die Intervalle je nach vorhandenem Volumen abschätzen.
Wer führt im Fachbereich die Liste mit den Tür Codes? Wer ist für die Programmierung zuständig?	Die Programmierung wird von der Einrichtung vorgenommen und liegt in deren Verantwortung. Die Liste mit den Tür-Codes wird bei Herrn Schubbach geführt. Veränderungsmeldungen sind an ihn zu richten
Wo wird die Haus Akte meiner Einrichtung geführt? Wer ist mein/e Ansprechpartner:in?	In der Geschäftsstelle KS 31. Ansprechpartnerin ist Frau Odette Otthou (odette.otthou@diakonie-frankfurt-offenbach.de). Sie verwaltet die Haus-Akte aller TFK-Einrichtungen und ist zuständig für sämtliche Abrechnungen rund um die Einrichtung.
Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Sand- und Fallschutz bestellen muss?	Wenden Sie sich in dem Fall an die Firma Mandausch Containerdienst GmbH: Mandausch Containerdienst GmbH Schmickstraße 33, 60314 Frankfurt am Main. Ihr Ansprechpartner dort ist: Herr Dennis Mandausch Mobil: +49 171 23 0 23 26 E-Mail: d.mandausch@mandausch.de Mit der Firma wurde ein Rahmenvertrag abgeschlossen. Konditionen finden Sie im Intranet.

Fragen	Antworten
Wir haben Bäume auf unserem Grundstück. Muss ich dafür einen Pflegevertrag abschließen?	Nein, das müssen Sie nicht. Sowohl die Bauabteilung, als auch der FB III hat für die gesetzlich vorgeschriebenen Baukontrollen Rahmenverträge abgeschlossen.
Eis und Schnee: Wozu bin ich als Einrichtungsleitung verpflichtet?	Grundsätzlich gilt, während der Öffnungszeiten ist der Hauptzugangsweg Schnee und Eisfrei zu halten. Bitte vergessen Sie den Weg zum Sammelplatz nicht! Wir empfehlen Streumaterial zu bevorraten. Der ERV hat für seine Gebäude-Rahmenverträge mit Hausmeisterservices geschlossen. Es besteht die Möglichkeit, zu den vom ERV verhandelten Konditionen einen eigenen Vertrag abzuschließen.
An wen wende ich mich, wenn ich Unterstützung beim Sonnenschutz benötige?	Hartmann-Sonnenschutz Spiel-, Sport- und Freizeitanlagen GmbH Philipp-Reis-Str. 2, 61267 Neu-Anspach, Tel.: +49 6001 58 23 458 https://hartmann-sonnenschutz.de/ Mit der Firma hat der ERV einen Rahmenvertrag abgeschlossen.
Informationen der Unfallkasse Hessen: Es besteht die Verpflichtung für ausreichend Sand- und Fallschutz zu sorgen.	Weitere Informationen finden Sie unter Sand und Fallschutz
Spielplatzprüfung nach DIN 1176	Wichtig, halten Sie die Datenblätter der Spielgeräte griffbereit!
Berührungsschutz in Steckdosen	Bitte überprüfen Sie von Zeit zu Zeit die ob der Berührungsschutz noch vorhanden ist. Am besten Sie leuchten mit dem Handy in die Dose.
Wann muss ich meinen Fluchtwegeplan erneuern lassen?	Immer dann, wenn sich etwas geändert hat.
Wer ist mein Ansprechpartner?	Der Planverfasser!
Kann man als Einrichtung auch selbst bei Ikea online bestellen	Ja, das ist möglich. Dafür muss man eine eigene Bezahlkarte bei Ikea beantragen: IKEA Online Hilfe (frag-ikea.de) Wichtig ist, dass bei der Frage nach der Rechtsform KöR, also Körperschaft des öffentlichen Rechts angegeben wird. Als Verfügungsrahmen können Sie 2.500 € angeben. Das ist die Summe, zur der Sie als Leitung verfügungsberechtigt sind. (Nachzulesen in der Geschäftsordnung des Fachbereichs III.)
Kooperationspartner innerhalb der Kirche: Grundsätzlich gilt, Sie benötigen keine Vergleichsangebote für kircheneigene Betriebe	Der Evangelische Verein für Jugendsozialarbeit ist so ein kircheneigener Betrieb. Er unterhält eine Produktionsschule (http://lernbetrieb-frankfurt.de/schreinerei/) zu der neben vielen anderen Produktionsbereichen die Malerwerkstatt und Die Schreinerei gehören (http://lernbetrieb-frankfurt.de/farbe-und-gestaltung/). Es ist seitens der Verbandsleitung ausdrücklich gewünscht, kircheneigene Betriebe zu unterstützen.
Aktenvernichtung: Was darf ich vernichten und an wen wende ich mich?	Aufbewahrungsfristen sind in der Schriftgutordnung der EKHN geregelt. Diese finden Sie im Intranet. Darüber hinaus kann man sich bei Fragen auch an die Archivarin der Verwaltung im ERV wenden. Über die Firma Mandausch/Reisswolf können Sie Entsorgungsbehälter anfordern.
Entsorgung von Druckerpatronen	Ab sofort können Sie die leeren Druckerpatronen über den Facility-Service entsorgen. Wir sammeln die Druckerpatronen und entsorgen sie über die Firma Mandausch/Reisswolf.
Flohmarkt – Welche Sachen werden da benötigt oder genommen, wem kommt das zugute? Nehmen sie auch Tische, die Gebrauchsspuren haben? Der Flohmarkt findet regelmäßig am Montag, um 7:45 Uhr, statt.	Im Sinne der Nachhaltigkeit haben wir vor mehr als 2 Jahren den Flohmarkt eingeführt. Getauscht werden können sowohl Spielmaterial als auch Möbel oder Elektrogeräte. Die Sachen werden vor der Weitergabe in unserer Werkstatt durchgesehen und ggf. instandgesetzt. Ansprechpartner ist Herr Schubbach, Leiter Facility-Service. Mobil: 01590 41 13 808

Fragen	Antworten
Gibt es schon einen Rahmenvertrag für Elektrogeräte	Ja, mit der Fa. Brauneis Großküchentechnik GmbH Service-Hotline: 06182 95159-10 Dieselstraße 10, 63512 Hainburg E-Mail: kundenberatung@brauneis-gkt.de Da wir unterschiedliche Begebenheiten in den Einrichtungen haben erfolgt die Entscheidung, welches Modell in die jeweilige Einrichtung passt/gehört durch die Empfehlung der Firma Brauneis in Absprache mit Ihrer Arbeitsbereichsleitung.
An wen kann ich mich wenden, wenn ich Beratung im Bereich Büroausstattung benötige?	Heidrun Huzele-Nicolai Dipl. -Ing. (FH) Innenarchitektur UNIONZEISS – DIE IDEENFABRIK Unionzeiss Büro- und Objekteinrichtung GmbH Flinschstraße 63, 60388 Frankfurt am Main Telefon: +49 69 40 87 214 Telefax: +49 69 40 87 224 Mobil: +49 173 42 22 004 E-Mail: h.nicolai@unionzeiss.de Internet: www.unionzeiss.de
Kann der Facility-Service auch kleinere Elektroarbeiten übernehmen?	Ja, das ist möglich. Bitte sprechen Sie Herrn Schubbach direkt an, welche Arbeiten im Einzelnen übernommen werden können.
Benötigen Sie eine Sandkastenabdeckung?	Wir können Ihnen weiterhelfen. Bitte sprechen Sie Herrn Schubbach direkt an.
Sie benötigen Fachbodenregale?	Auf keinen Fall, sollten Sie diese im Baumarkt besorgen. Wir sind Kunde bei der Fa. KRIEG Industrie-geräte GmbH & Co.KG. Dort erhalten wir 10% Rabatt. Lassen Sie sich telefonisch beraten, die Mitarbeiter lösen für Sie die Bestellung aus. Gerne können Sie sich mit Frau Kolberg in Verbindung setzen, wenn Sie die Kontakt-/Kundendaten benötigen.
Sie suchen ein neues Spielgerät für ihr Außen-gelände? Sie sind unentschlossen und benötigen Beratung?	Herr Fischer von der Firma Westfalia steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Vereinbaren Sie einen vor-Ort-Termin in ihrer Einrichtung. Der Beratungstermin ist kostenlos und unverbindlich. Kontaktdaten: Volker Fischer, Beratung und Verkauf Telefon: +49 5257 98891-311 Telefax: +49 5257 98891-8311 Mobil: +49 151 195525 12 E-Mail: v.fischer@westfalia-spielgeraete.de Internet: www.westfalia-spielgeraete.de Internet: www.westfalia-spielgeraete.de/preisliste Alternativ: Als Alternative können Sie auch bei der Firma „Community Playthings“ schauen. Die Krabbelstube Aaron hat sehr gute Erfahrungen mit diesem Unternehmen gemacht. Dort ist u.a. eine Matschküche im Einsatz Ansprechpartnerin: Birgit Bonk community playthings Talweg 18, 07639 Bad Klosterlausitz Telefon: 0800 266 7529 Telefax: 0800 266 7530 E-Mail: info@communityplaythings.de Internet: www.communityplaythings.de

Fragen	Antworten
Ist unser Trinkwasser frei von Legionellen? Wer beauftragt die Trinkwasser Beprobung für meine Einrichtung?	Grundsätzlich ist der Hauseigentümer für sein Hauswasserwerk verantwortlich. Das Sachgebiet Technik der Abt. III – Bau- Liegenschaften und Hausverwaltung ist für die Einrichtungen in Trägereigentum verantwortlich. Ansprechpartner: Ingo Nöring Telefon: 069 2165 1277 E-Mail: ingo.noering@ek-ffm-of.de Verantwortliche in städtischen Gebäuden ist das ABI, für den Bereich Trinkwasserhygiene – Legionellen Jürgen Schäfer E-Mail: juergen.schaefer.amt25@stadt-frankfurt.de
Können wir bei Media Markt auf Rechnung kaufen?	Ja, das ist möglich. Wir sind Geschäftskunde bei Mediamarkt und haben ein Team von Ansprechpartnern. Wichtig ist nur, dass Sie die Kontaktdaten ihrer Einrichtung angeben. Geschäftskundenberater Kontakt MediaMarktSaturnBusiness: Media Markt TV-HiFi-Elektro GmbH Main-Taunus-Zentrum Telefon: +49 69 86 79 10 515 Sammelnummer Hub Frankfurt E-Mail: hubfrankfurt@mediamarktsaturn.de Zuständig für die Märkte: MediaMarkt Main-Taunus-Zentrum, MediaMarkt Frankfurt (Nordwestzentrum), MediaMarkt Frankfurt (Borsigallee), Saturn Frankfurt (Zeil), Saturn Frankfurt (Skyline Plaza), Saturn Bad Homburg, Saturn Neu-Isenburg, Saturn Offenbach
Wer ist mein Ansprechpartner im Evangelischen Regionalverband, wenn ich einen Versicherungsfall melden muss? Gibt es schon Formulare, die ich vorab ausfüllen kann?	Die Kolleg:innen sind online erreichbar: Versicherungen, ERV E-Mail: Versicherungen@ek-ffm-of.de
Gibt es Firmen für Werbetechnik und Folien-Beklebung mit denen der Fachbereich zusammenarbeitet?	Ja. Fa. Megaplot Werbetechnik Lohrer Straße 30, 63639 Flörsbachtal Telefon: 06057 91 89 44 E-Mail: info@megaplot-werbetechnik.de Internet: megaplot-werbetechnik.de