

## Kontakt

### Kirchlicher Sozialdienst für Passagiere am Flughafen Frankfurt am Main

Beratungsbüro:

-  Terminal 1, Abflughalle C, gegenüber Eingang 8  
Raum 2029 + 2039
-  +49 (0)69 690 – 50 201 und +49 (0)69 690 – 47 131
-  [kirchlicher.sozialdienst.erv@flughafen-frankfurt.de](mailto:kirchlicher.sozialdienst.erv@flughafen-frankfurt.de)
-  [www.diakonie-frankfurt-offenbach.de](http://www.diakonie-frankfurt-offenbach.de)

### Spendenkonto:

Evangelischer Regionalverband Frankfurt und Offenbach  
Evangelische Bank eG  
IBAN DE11 5206 0410 0104 0002 00  
BIC GENODEF1EK1  
Verwendungszweck: Kirchlicher Sozialdienst für Passagiere



# In Not am Frankfurter Flughafen?

Der Kirchliche Sozialdienst  
für Passagiere hilft!

BERATUNG • INFORMATION • VERMITTLUNG



## Der Kirchliche Sozialdienst für Passagiere bietet

### Beratung:

Die Beratungsstelle bietet einen geschützten Raum. Hier kommen die Fluggäste zur Ruhe, schildern ihre Lage und sortieren ihre Gedanken. Bei Bedarf erhalten sie Verpflegung und Kleidung.

Die Berater:innen hören zu, klären die Situation und zeigen Unterstützungsmöglichkeiten auf. Voraussetzung ist das Einverständnis der Passagiere. Hilfe zur Selbsthilfe steht an erster Stelle.

### Information:

Die ratsuchenden Passagiere erfahren, welche Möglichkeiten es gibt, sich Geld oder ein Ticket anweisen zu lassen, welche Reismöglichkeiten bestehen und an welche Ämter, Konsulate und andere Behörden sie sich für weitere Hilfen wenden können.

### Vermittlung:

Der Kirchliche Sozialdienst für Passagiere verhandelt auf Wunsch direkt mit Fluggesellschaften, Behörden und Konsulaten.

Ziel ist es, dass Passagiere ihre Reise fortsetzen oder nach Hause kommen können. Falls dies nicht möglich ist, können Unterkünfte vermittelt werden.

### Hilfe am Schalter 700.1 im Terminal 1:

Ehrenamtlich Mitarbeitende des Kirchlichen Sozialdienstes für Passagiere sind im Terminal 1 am Schalter 700.1 für Reisende ansprechbar, die in eine Notlage geraten sind. Bei Bedarf begleiten sie die Ratsuchenden in das Beratungsbüro.

### In Not am Frankfurter Flughafen?

Der Kirchliche Sozialdienst für Passagiere der Diakonie Frankfurt und Offenbach hilft. Hier erhalten Sie professionelle Hilfe – kostenlos und unabhängig von Religion und Herkunft.

### Es gibt viele Ursachen für Notlagen von Passagieren:

- Probleme mit dem Ticket, Pass oder Visum
- Finanzielle Notsituation durch Diebstahl, Probleme mit Kreditkarten, unerwartete Kosten für Umbuchungen oder den Neukauf eines Tickets
- Psychosoziale Notlage durch belastende Situationen
- Psychische Instabilität, Verwirrung oder Orientierungslosigkeit