

# **WESER5 Diakoniezentrum Beratungsstelle**

Wie beantrage ich Geld zum Leben? Wie bekomme ich meine Krankenversicherung zurück? Wo erhalte ich Unterstützung bei finanziellen Problemen? Wie kann ich eine neue Unterkunft finden? Wenn die Probleme erdrückend und aussichtslos erscheinen, ist es wichtig, sich Unterstützung zu holen.

## **Unterstützung und Beratung**

Die Soziale Beratungsstelle bietet wohnungslosen und von Wohnungslosigkeit bedrohten oder in prekären Wohnverhältnissen lebenden Menschen Beratung und Unterstützung zu vielfältigen Themen an.

## **Hilfe zur Selbsthilfe steht im Vordergrund**

Gemeinsam mit erfahrenen Sozialarbeiter\*innen werden Perspektiven und Lösungen erarbeitet und weiterführende Hilfsangebote aufgezeigt. Unterstützung erhalten Betroffene bei der Suche nach einer Unterkunft und Arbeit sowie beim Umgang mit Anträgen und Behörden. Ziel ist es, das Überleben zu sichern, die eigene Lebenssituation zu verbessern und Wohnungslosigkeit abzuwenden oder eine neue Unterkunft zu finden.

## **Jeder und jede ist willkommen**

Alle Ratsuchenden werden gleich behandelt, unabhängig von Herkunft oder Religionszugehörigkeit. Sie können mit ihren Problemen kommen und finden Hilfe.