

# **Telefon-Seelsorge**

## **Engagieren Sie sich in der TelefonSeelsorge!**

Menschen in Krisen sind nicht allein: Rund um die Uhr bietet ihnen die Evangelische TelefonSeelsorge Frankfurt ein offenes Ohr. Wer trauert, an Suizid denkt oder Probleme in Schule, Familie oder Beruf zu bewältigen hat, kann anrufen und vertraulich mit jemandem sprechen.

### **So können Sie Sich engagieren**

Als Mitglied im Team der Evangelischen TelefonSeelsorge fangen Sie im Telefongespräch Frauen und Männer in Krisen und großer Verzweiflung auf. Sie stehen Menschen in ganz unterschiedlichen Lebenssituationen zur Seite, die sonst mit niemandem über ihre Probleme sprechen können. Indem Sie aktiv und offen zuhören, entlasten Sie die Anrufenden. Sie stellen Nähe her, so dass die Ratsuchenden Vertrauen aufbauen können, Sie trösten, geben Rat und ermutigen.

### **Das sollten Sie mitbringen**

Wenn Sie mindestens 25 Jahre alt sind, zuhören können und sich sprachlich gut ausdrücken, verfügen Sie bereits über die Grundvoraussetzungen. Physische und psychische Stabilität ist ebenso wichtig, wie die Bereitschaft, sich mit sich selbst auseinanderzusetzen sowie lern- und konfliktfähig zu sein.

### **Zeitaufwand**

- Ausbildung: 100 Unterrichtseinheiten und Hospitationsphase
- 14-tägig Supervisionssitzungen
- Verpflichtung, für mindestens 2 Jahre regelmäßig Dienste zu leisten
- 1-jährige Ausbildung je 1 Abendtermin wöchentlich und 2 Wochenenden

### **Das bietet die Diakonie**

Für die einjährige fundierte Ausbildung für den Dienst in der Evangelischen TelefonSeelsorge entstehen Ihnen keine Kosten. Sie üben Selbstreflexion und Gesprächsführungstechnik, steigern Ihre Konfliktfähigkeit und vertiefen Ihr Abgrenzungsvermögen. Bei den 14-tägigen Supervisionssitzungen können Sie besprechen, was Sie während der Telefondienste erleben. Sie erhalten weitere Fortbildungen und genießen einen Versicherungsschutz.

**Eine neue Ausbildungsgruppe beginnt jeweils nach den Sommerferien**

Telefonische Auskunft für an der Ausbildung Interessierte: 069 28 28 90

**Für Ihre Bewerbung nutzen Sie bitte folgenden Fragebogen:**  
**[Bewerbungsbogen Ehrenamt TelefonSeelsorge](#)**